



S T O M E R I J
H E E R L E N

Leveringsvoorwaarden

Wanneer u uw kostbare textiel aan Stomerij van Sloun toevertrouwt, kiest u voor drie generaties aan expertise, duurzaamheid en klantgerichtheid. Om onze processen zo soepel en transparant mogelijk te laten verlopen, hebben we onze wederzijdse rechten en plichten hier helder voor u op een rij gezet. Zo weet u precies waar u aan toe bent en is uw textiel bij ons in vertrouwde handen.

Per 1 juli 2026

Artikel 1 – Inleidende bepalingen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot textielreiniging en daarmee direct verband houdende diensten tussen de textielreiniger en de directe opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op activiteiten in Nederland.
3. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
4. Nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden of van enig beding in een tussen partijen afgesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.
5. Afwijkende afspraken gelden slechts indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Definities

1. Voorwaarden: De onderhavige leveringsvoorwaarden.
2. Opdrachtgever: Natuurlijk persoon handelend als consument of opdrachtgever handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Stomerij: Textielreiniger i.c. Van Sloun Stomerij b.v.
4. Overeenkomst: Het reinigen van aangeboden textiel conform de onderhavige voorwaarden.
5. Kostbaarheden: zaken die niet direct herkenbaar zijn als kostbare zaken, doch waarvan desalniettemin de vervangingswaarde aanmerkelijk hoger is dan mag worden verwacht gezien de vervangingswaarde van vergelijkbare zaken die bedoeld zijn voor hetzelfde gebruik.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tot reiniging van de textiel komt tot stand doordat de opdrachtgever textiel ter reiniging aanbiedt en de stomerij deze textiel ter reiniging aanneemt.
2. Bij het aangaan van de overeenkomst zal de stomerij:
 - a. Met de opdrachtgever, indien deze daar om verzoekt, een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de te volgen behandelmethode, de prijs en de verwachte datum van leveren.
 - b. Aan de opdrachtgever een ontvangstbewijs, welke de textiel en haar dagwaarde vertegenwoordigt, meegeven.
 - c. Het ontvangstbewijs maakt melding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden; de stomerij zal deze voorwaarden op verzoek van de opdrachtgever aan hem overhandigen of toesturen.

Artikel 4 – Verplichting van de stomerij

1. De stomerij verplicht zich de aan haar verleende opdrachten op goede, vakkundige en op een aan het betreffende artikel aangepaste wijze uit te voeren.
2. De textielreiniging geschiedt in en met de daarvoor gebruikelijke apparatuur, vloeistoffen en hulpmiddelen, welke behandeling in ieder afzonderlijk geval doelmatig is, staat ter beoordeling van de stomerij, met dien verstande dat:
 - a. Textiel voorzien van een duidelijk leesbaar behandelings- en/of samenstellingsetiket, in een voor de stomerij begrijpelijke taal, conform dat etiket behandeld zal worden.
 - b. Textiel, niet voorzien van een behandelings- of samenstellingsetiket, geacht wordt op de gebruikelijke wijze gereinigd te kunnen worden.
 - c. De ter reiniging aangeboden zaken te bewaren als goed bewaarder en ter beschikking van de opdrachtgever te houden vanaf de afgesproken leverdatum, doch maximaal 12 maanden na de dag van aanlevering.
 - d. De stomerij niet gehouden is een aangeboden zaak te reinigen of anderszins te behandelen, indien het de stomerij bij redelijk onderzoek duidelijk is dat reiniging van de betrokken zaak met behulp van de aan de stomerij ter beschikking staande methoden en middelen niet mogelijk is, of een ernstig risico tot beschadiging van de zaak zou inhouden. In dat geval zal de stomerij de betrokken zaak aan de opdrachtgever teruggeven, dit op de aanvankelijk afgesproken verwachte leverdatum. In dit geval is de opdrachtgever niet gehouden de bedongen prijs te betalen, voorzover die prijs betrekking had op de behandeling van deze onbehandelde zaak.
 - e. Indien - ondanks voorafgaand vakkundig onderzoek – in de loop van een aan het betreffende artikel aangepaste behandeling blijkt, dat de gegeven opdracht onuitvoerbaar is, kan de stomerij afzien van verdere afwerking van deze opdracht, tenzij de opdrachtgever de stomerij opdracht geeft die behandeling voor zijn eigen risico doorgang te doen vinden.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst wanneer deze betrekking heeft op het reinigen van één of meer kostbaarheden die niet als zodanig herkenbaar zijn expliciet te wijzen op het kostbare karakter hiervan.
2. De aangeboden zaken af te halen op de afgesproken verwachte leverdatum of uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van aanbieden van de textiel.
3. De betaling geschiedt contant voor het geheel van de te reinigen textiel, splitsing van textiel en/of gedeelde betaling is derhalve niet van toepassing.
4. Leveringen op rekening/uitgestelde levering en/of betaling uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke afspraak.
5. Indien bij aanbieden van de textiel getekend is voor eigen risico, vervalt iedere aansprakelijkheid voor eventueel ontstane schade.
6. Bij het zelfbediening wassen geldt geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel geleden schade, waaronder onder meer wordt begrepen, krimp, kleurafgifte, verloren gaan van artikelen of het niet behalen van een verwacht reinigingsresultaat.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid van de stomerij

1. Tenzij de stomerij bij vakkundige beschouwing de hieronder genoemde omstandigheden had behoren op te merken en schade ten gevolge daarvan in redelijkheid had kunnen vermijden, kunnen de stomerij niet worden toegerekend:
 - a. Beschadiging van zaken voor zover die beschadiging het gevolg is van enerzijds bij de behandeling van de betrokken zaak gebruikelijke optredende slijtage en/of krimp en anderzijds eigen gebrek van de beschadigde zaak, waaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lusvastheid van poolweefsel, onvoldoende sterkte van de textiel en de naden, relaxatiekrimp, vroegere onvakkundige behandeling, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting van door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwaring-, appreteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie als het te kort inslaan van zomen en naden, de inwerking van tijdens het gebruik in de zaak geraakte stoffen, aanwezigheid van niet-oxydatievaste voorwerpen aan de zaak, rotting, inwerking van UV-straling en andere verborgen gebreken.
 - b. Beschadiging van zaken voor zover die beschadiging het gevolg is van een aan de stomerij niet toe te rekenen onbekendheid van de samenstelling van de aangeboden zaak, hetgeen onder meer in beginsel het geval is bij onjuiste, onvolledige, ontbrekende of onleesbare etikettering, alsmede etikettering of materiaal aanduiding op een niet zichtbare plaats.
 - c. Schade die het gevolg is van en aan voorwerpen in of aan de textiel, evenals schade ontstaan als gevolg van verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels, ceintuurs, haken, ringen, pailletten, kralen, labels, ogen etc., welke zich aan of in de te behandelen textiel bevinden.
 - d. Onvolledige reiniging en/of onvolledige verwijdering van vlekken, indien met gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijke beschikbare reinigingsmethode en -middelen de in de aangeboden textiel aanwezige vervuiling niet zonder beschadiging te verwijderen is.
 - e. Schade, welke in aanleg aanwezig is in de textiel.
2. De stomerij is gehouden om bij toerekenbare tekortkomingen aan de opdrachtgever eventueel geleden schade te vergoeden, echter niet tot een hoger bedrag dan de waarde van de vermiste of door beschadiging niet meer voor normaal gebruik geschikte zaak. Als 'waarde' wordt in dit verband verstaan de aankoopwaarde van de zaak onder aftrek van zoveel als redelijk is bij wijze van afschrijving voor de gebruiksduur van die zaak. Bij kostbaarheden die niet als zodanig zijn aangeboden en door de stomerij niet redelijkerwijs als zodanig behoeften te worden herkend, zal bij de vaststelling van het aankoopbedrag uitgegaan worden van de normale waarde van een vergelijkbaar artikel. In geval van partiële behandeling, dat wil zeggen als een onderdeel van een samengestelde zaak in behandeling is gegeven, wordt voor de berekening van de schadevergoeding slechts de aankoopwaarde van het in behandeling gegeven onderdeel als uitgangspunt genomen.

Artikel 7 – Aflevering en betaling

1. De stomerij is gerechtigd de haar aangeboden zaak af te geven aan de toonder van het ontvangstbewijs.
2. Teruggave van de zaken aan de opdrachtgever geschiedt slechts tegen contante betaling zonder korting, tenzij anders is overeengekomen.
3. Wanneer er sprake is van wanbetaling door de opdrachtgever en wanneer de termijn als bedoeld in artikel 5 sub 2 van deze voorwaarden is verstreken, komen alle kosten die de stomerij in redelijkheid moet maken voor het bewaren van de zaken en voor de invordering van de haar toekomende bedragen evenals de wettelijke verschuldigde rente voor rekening van de opdrachtgever.
4. Vermissing of beschadiging van de aangeboden zaak kan de stomerij niet worden toegerekend, indien de aangeboden zaak niet aan de opdrachtgever kan worden teruggegeven binnen een termijn van één jaar nadat de zaak is aangeboden en de stomerij deze heeft aangenomen en een ontvangstbewijs heeft uitgereikt, vanwege wanbetaling door de opdrachtgever of omdat deze de zaak niet heeft afgehaald.
5. De opdrachtgever is verplicht de stomerij zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het ontvangen van zaken die niet zijn eigendom zijn. Opdrachtgever zal deze zaken ter beschikking van de stomerij houden.
6. Leveringstermijnen worden naar mogelijkheid aangehouden. Aanspraak op vergoeding kan niet gemaakt worden in geval van verlate levering.

Artikel 8 – Klachten en geschillen

1. Klachten over een uitgevoerde behandeling moeten binnen een termijn van 2 werkdagen na teruggave schriftelijk ter kennis van de stomerij worden gebracht, onder overlegging van de behandelde zaak met daarop aanwezig een op de behandelde zaak door de stomerij aangebracht merkteken welk aantoont dat de betrokken zaak door de stomerij is behandeld.
2. Een zaak wordt geacht te zijn vermist, indien de stomerij de opdrachtgever ervan op de hoogte heeft gebracht de vermissing te erkennen, of indien een termijn van één week is verstreken nadat de zaak door de opdrachtgever als vermist is opgegeven, zonder dat de zaak aan de opdrachtgever is teruggegeven.
3. Bij reclames zowel ten aanzien van vermissing als van beschadiging of onjuiste behandeling van zaken dient de opdrachtgever op verzoek van de stomerij alle gegevens omtrent die zaak te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te kunnen geraken.
4. De stomerij verplicht zich ten aanzien van bij haar ingediende klachten met betrekking tot beschadiging of onjuiste behandeling haar standpunt schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar te maken binnen drie weken na het indienen van de klacht.
5. Indien de opdrachtgever binnen 2 werkdagen geen klacht heeft ingediend, kan deze in geen geval recht op schadevergoeding doen gelden.

6. Indien de stomerij dit wenst, moet bij het indienen van een klacht schriftelijk worden vermeldt:
- a. naam, adres en telefoonnummer van de opdrachtgever
 - b. naam en adres van de stomerij waar het artikel werd aangeboden
 - c. omschrijving van het artikel
 - d. nummer van het ontvangstbewijs
 - e. omschrijving van de aard van de klacht, zoals; vermissing, beschadiging, verkeerde afwerking, uit model zijn, kleurafwijking, krimp en een ander eventueel gebrek of gebreken.
 - f. Dit dient in drievoud te worden opgemaakt: één exemplaar is dan voor de opdrachtgever.
7. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan het instituut voor reinigingstechnieken TNO, waarbij de onderzoekskosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
8. Een geschil wordt slechts in behandeling genomen, indien de opdrachtgever zijn klacht eerst aan de stomerij heeft voorgelegd als bepaald in dit artikel lid 6.

Artikel 9 – Omvang schadevergoeding

1. Indien de stomerij aansprakelijk is voor schade aan een door haar uitgevoerde behandeling zal nimmer een hogere schadevergoeding worden toegekend dan maximaal 15 maal het bedrag betaald voor de behandeling van de betreffende zaken, met dien verstande dat een vergoeding betrekking heeft op het aangeboden artikel zelf en niet op aanhorigheden waarmee het aangebodene een geheel vormt. Bovendien zal de schadevergoeding in eerste aanleg nooit hoger zijn dan de dagwaarde/aankoopwaarde van de betrokken zaak (eventueel partieel).
2. De verwachte levensduur van de zaak is van invloed op de hoogte van de schadevergoeding. De dagwaarde van een zaak wordt bepaald in het klachtenboek textielreiniging, waarin onder meer bepaald wordt dat gordijnen een maximale levensduur hebben van 10 jaar en bovenkleding 4 jaar. Indien de dagwaarde nihil is zal er geen schadevergoeding volgen.

Deze van toepassing zijnde leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Maastricht onder nummer 22/2002 AL.